Projectplan Hotelkamerschoonmaakplanapp

Auteur: Yusuf Ozturk

Datum: 16-11-2022

Versie: 0.2

# Inleiding

Op dit moment is er geen systeem om bij te houden hoelang het duurt om een kamer schoon te maken en of het schoonmaken haalbaar is binnen de geschatte tijd. Daarom wil de product-owner een website waar makkelijk te zien is hoelang het duurt om een kamer schoon te maken. De beheerder wil schoonmaaksters koppelen aan de kamers van het hotel en wil zien of het lukt om de kamer schoon te maken binnen de geschatte tijd.

Inhoudsopgave

[Inleiding 2](#_Toc120135830)

[Documenthistorie 3](#_Toc120135831)

[Doelen 4](#_Toc120135832)

[Resultaten 4](#_Toc120135833)

[Afbakening 4](#_Toc120135834)

[Must haves 4](#_Toc120135835)

[Should haves 5](#_Toc120135836)

[Could haves 5](#_Toc120135837)

[Won’t haves 5](#_Toc120135838)

[Uitleg Moscow analyse 5](#_Toc120135839)

[Risico’s 7](#_Toc120135840)

[Randvoorwaarden 8](#_Toc120135841)

[Fasering en planning 8](#_Toc120135842)

[Fasering 8](#_Toc120135843)

[Planning 9](#_Toc120135844)

# Documenthistorie

Hier zetten we alle aanpassingen en versie nummers van het document bij.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Status** | **Actoren** | **Datum** | **Opmerkingen** |
| 0.1 | Initiële versie | Yusuf Kemal Öztürk | 21/11/2022 | Eerste versie van het projectplan |
| 0.2 | Eerste gesprek met productowner | Yusuf Kemal Öztürk | 21/11/2022 | **Must haves uitgebreid bij Moscow analyse**: Taken beheren, accounts beheren en kamers beheren uitegbreid naar ‘taken, accounts, kamers verwijderen/aanmaken/aanpassen  **Risico’s aangepast:** Betere impact geschreven  **Resultaten aangepast**: Resultaat voor de schoonmaaksters toegevoegd |

# Doelen

Hieronder ziet u alle doelen die bereikt willen zijn met deze applicatie.

* Onduidelijkheid voorkomen met welke taken er zijn voor een kamer
* Onduidelijkheid voorkomen voor welke schoonmaakster welke kamer gaat schoonmaken
* Zien of een kamer op tijd schoongemaakt is/ kan worden.

# Resultaten

Hieronder zie je alle resultaten die wij willen bereiken met deze applicatie.

* Een admin-panel voor beheerders waarmee ze makkelijk taken kunnen aanmaken voor kamers.
* Een admin-panel voor beheerders waarmee ze makkelijk schoonmaaksters kunnen koppelen aan kamers en zien welke schoonmaakster gekoppeld is aan een kamer.
* Geschatte tijd toevoegen aan de taken van de kamers. Zo kan de beheerder zien hoelang het ongeveer gaat duren en de schoonmaakster kan de taken afvinken en de duur van die taak opslaan.
* Een duidelijk overzicht voor de schoonmaakster van hoelang het ongeveer duurt om een kamer schoon te maken. Daarnaast te kunnen zien of het de schoonmaakster gelukt is om binnen de geschatte tijd de kamer schoon te maken.

# Afbakening

Hieronder ziet u de Moscow analyse met uitleg over elke functionaliteit. Bij deze analyse worden alle functionaliteiten uitgelegd, en hoe belangrijk ze zijn voor het eindproduct. De Must haves komen er zeker in. Zonder de must haves is de website niet af. De should haves zijn functionaliteiten die ook essentieel zijn voor de website. Maar zonder de should haves zou website nog steeds werkend kunnen zijn. De could haves komen er alleen in als er genoeg tijd over is, en de won't haves zeker niet.

## Must haves

* Beheerder kan kamers aanmaken
* Beheerder kan kamers aanpassen
* Beheerder kan kamers verwijderen
* Beheerder kan taken aanmaken voor kamers
* Beheerder kan taken aanpassen voor kamers
* Beheerder kan taken verwijderen van kamers
* Super beheerder kan accounts aanmaken
* Super beheerder kan accounts aanpassen
* Super beheerder kan accounts verwijderen
* Beheerder kan schoonmaaksters koppelen aan de kamers/huisjes
* Per kamer / huis moeten verschillende schoonmaakprofielen komen (stofzuigen kost 5 min in deze kamer, ramen lappen 10, in een andere kamer kan dat anders zijn).
* Schoonmakers (interieurverzorg(st)ers) kunnen met de iPad naar een huisje gaan en de schoonmaakronde uitvoeren. Per gedane taak geven ze aan hoeveel tijd dat koste, of dat het lukte in de geplande tijd. Naar eigen inzicht kunnen ze extra taken uitvoeren en rapporteren met gebruikte tijd.
* Beheerders en schoonmaaksters hebben accounts
* Beheerder kan schoonmaakrapporten zien

## Should haves

* Per geplande schoonmaak kunnen extra taken toegevoegd worden + tijdsindicatie (vrij in te vullen)
* Beheerder ziet rapportage van schades
* Schoonmakers kunnen snel een schade of vermissing melden in de app. Bijvoorbeeld dat er een krasje in de verf van een kozijn zit. Dat is een niet kritieke schade, waar niet direct actie op ondernomen hoeft te worden, maar ook niet vergeten moet worden.
* Super beheerder

## Could haves

* Nieuwe wachtwoord instellen voor aangemaakte accounts
* Timer voor kamer

## Won’t haves

* Taken koppelen voor een week/maand
* Timer voor alle taken

## Uitleg Moscow analyse

Hier gaan wij verder in op de functies die in de moscow analyse staan.

**Must Haves:**

* Per kamer / huis moeten verschillende schoonmaakprofielen komen

Voor ieder kamer moeten er taken aangemaakt kunnen worden met de geschatte duur van ieder taak. Deze taken worden aangemaakt door de beheerder. De taken en de duur van ieder taak is afhankelijk van de kamer.

* Schoonmakers (interieurverzorg(st)ers) kunnen met de iPad naar een huisje gaan en de schoonmaakronde uitvoeren. Per gedane taak geven ze aan hoeveel tijd dat koste, of dat het lukte in de geplande tijd. Naar eigen inzicht kunnen ze extra taken uitvoeren en rapporteren met gebruikte tijd : Schoonmaaksters gaan alle taken langs voor een kamer en vinken die af die afgerond zijn.
* Beheerders en schoonmaaksters hebben accounts: Beheerders en schoonmaaksters hebben accounts. De beheerders en schoonmaaksters hebben echter andere admin-panels.
* Super beheerder kan accounts beheren: De super beheerder (oftewel de product owner) beheert alle accounts. Hij kan accounts aanmaken en verwijderen. Bij het aanmaken van accounts wordt er een e-mail verstuurd naar de e-mailadres van de nieuwe gebruiker.
* Beheerder kan ruimtes en taken beheren: Beheerder maakt kamers aan. Voor die kamers worden dan ook taken aangemaakt. De taken en kamers kunnen aangepast en verwijderd worden.
* Beheerder kan schoonmaakrapporten zien: Als een schoonmaakster een kamer heeft schoongemaakt, dan ziet de beheerder hoelang het heeft geduurd om die kamer schoon te maken en de duur van alle taken.
* Beheerder kan schoonmaaksters koppelen aan de kamers/huisjes: Beheerder kan schoonmaaksters koppelen aan ruimtes om schoon te maken. Deze koppeling wordt dagelijks gedaan.

**Should Haves:**

* Per geplande schoonmaak kunnen extra taken toegevoegd worden + tijdsindicatie (vrij in te vullen): Mocht er andere taken zijn voor een bepaalde kamer, kan de beheerder nieuwe taken toevoegen aan een kamer.
* Schoonmakers kunnen snel een schade of vermissing melden in de app. Bijvoorbeeld dat er een krasje in de verf van een kozijn zit. Dat is een niet kritieke schade, waar niet direct actie op ondernomen hoeft te worden, maar ook niet vergeten moet worden: De schoonmaakster kan na het schoonmaken van een kamer een tekstveld invullen om een melding te versturen bijvoorbeeld: “kras op tafel”.
* Beheerder ziet rapportage van schades: De beheerder kan zien wat de melding is die de schoonmaakster heeft verstuurd.
* Super beheerder: De super beheerder is de beheerder die toegang heeft tot alle functionaliteiten. De grootste is dat de super beheerder accounts (zowel beheerders als schoonmaaksters) kan aanmaken, aanpassen en verwijderen.

**Could Haves:**

* Nieuwe wachtwoord instellen voor aangemaakte accounts: Als een account aangemaakt is, wordt er een e-mail gestuurd. Met die e-mail kan de gebruiker zijn/haar wachtwoord instellen
* Timer voor kamer: Bij het schoonmaken van een kamer, ziet de schoonmaakster een timer bovenaan de pagina om te meten hoelang het heeft geduurd om die kamer schoon te maken.

**Won’t Haves:**

* Taken koppelen voor een week/maand: De beheerder koppelt schoonmaaksters aan een kamer een dag, week of maand van tevoren. Dit zal niet geïmplementeerd worden. Voor de huidige versie van dit project zullen schoonmaaksters dagelijks gekoppeld worden aan een kamer.
* Timer voor alle taken: De schoonmaakster klikt op de taak die zij/hij bezig wil gaan en op het moment dat die taak gestart is, wordt er een timer gestart om te meten hoe lang het heeft geduurd om die taak af te maken. Dit zal echter niet geïmplementeerd worden.

# Risico’s

Hier worden de risico´s beschreven en hoe die kunnen voorkomen worden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wat is het risico** | **Impact** | **Voorkomen** |
| Het kwijtraken van data | Bij webapplicaties kunnen hackers speciale code invoeren bij inputvelden bijvoorbeeld. Zo kunnen hackers alle gegevens die opgeslagen zijn krijgen. Daarnaast als alle data kwijtgeraakt wordt, dan kunnen de beheerders namelijk niet zien wie welke kamer schoongemaakt heeft/ aan het schoonmaken is. | Met input validatie kunnen we zelf bepalen hoeveel macht de gebruiker heeft. We kunnen bijvoorbeeld input velden beperken tot 50 karakters. |
| Het onnodig verwijderen van accounts | De beheerder kan accounts aanmaken en beheren. Alle nieuwe accounts worden aangemaakt door de beheerders. Zowel beheerders als schoonmaaksters. De beheerder kan dan expres of per ongeluk accounts verwijderen wat niet gewenst is. Dan kunnen beheerders die een kamer hebben gekoppeld aan een schoonmaakster niet meer toegang krijgen tot de admin panel en dus niet kunnen zien of de schoonmaakster de kamer op tijd heeft schoon kunnen maken. | Een ‘super beheerder’ die alle beheerders en alle schoonmaaksters kan beheren. Dus dat betekent dat beheerders geen impact hebben bij het aanmaken van accounts. De super beheerder wordt in dit geval de product owner. |

# Randvoorwaarden

Om dit project tot een succes te brengen zijn de volgende zaken nodig:

* Een computer met een Code editor zoals Visual Studio Code.
* Een computer die een lokale server draait zoals apache.
* Een computer met PHP
* Een database manager
* Een domein en webhosting om de website online te zetten
* Een e-mailaccount voor het versturen van e-mails
* Een ftp-account
* Een onlinedatabase

# Fasering en planning

Wij zien de realisatie van het project meldingspunt als volgt voor ons. Wij hebben het opgedeeld in 4 fases.

## Fasering

1. Warming up
   1. Vragen stellen aan de opdrachtgever
   2. Plan van Eisen maken & laten controleren
   3. Projectplan maken
   4. Functioneel ontwerp afmaken
   5. Technisch ontwerp afmaken
   6. Schetsen maken
   7. Database ontwerpen/maken
   8. Testplan maken
   9. Test cases
2. Sprint 1
   1. Account voor schoonmaaksters/beheerders  
      inloggen, uitloggen
   2. Super beheerder

Beheerders aanmaken en e-mails sturen

1. Sprint 2
   1. Beheerder admin-panel

Kamers aanmaken/verwijderen/aanpassen

* 1. Beheerder admin-panel

Taken aanmaken, verwijderen, aanpassen

1. Sprint 3
   1. Beheerder admin-panel

Schoonmaaksters koppelen aan kamers

* 1. Beheerder  
     Meldingen zien
  2. Beheerder  
     afgeronde taken zien van schoonmaaksters

1. Sprint 4
   1. Schoonmaaksters admin-panel

Opdrachten zien

* 1. Schoonmaaksters   
     taken afronden en afvinken
  2. Schoonmaaksters   
     Meldingen sturen

1. Sprint 5
   1. Testen
   2. Bugs fixen
   3. Testrapport
2. Sprint 6
   1. Opnieuw testen
   2. Bug fixes
   3. Testrapport
3. Cooling down
   1. Acceptatie test
   2. Eventueel nog bug fixes
   3. Evaluatie
   4. Presentatie

## Planning

De planning van dit project ziet u in het bestand ‘Planning Hotelkamerschoonmaakapp’ als bijgevoegde bestand.