Projectplan Hotelkamerschoonmaakplanapp

Auteur: Yusuf Ozturk

Datum: 16-11-2022

Versie: 1.0

# Documenthistorie

Hier zetten we alle aanpassingen en versie nummers van het document bij.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Status** | **Datum** | **Opmerkingen** |
| 1.0 | Initiële versie | 11-10-2022 | Eerste versie van het document. |
|  |  |  |  |

# Inleiding\*

Voor grotere bedrijven/gebouwen is het soms lastig om van alles de onderhoudsstatus in de gaten te houden. Denk hierbij aan scholen, hotels, ziekenhuizen etc. Vaak zijn de gebruikers van de gebouwen vaker op de hoogte van kleine ongeregeldheden dan de eigenaren en weet men de eigenaar of beheerder hier niet van op de hoogte te stellen. Hierdoor blijft een losse deurkruk van kast 313 vaak onopgemerkt voor de eigenaar/beheerder. Ook het feit dat het toiletpapier op is in toilet 12. De schoonmaakploeg komt het wel tegen, maar dat is pas aan het einde van de dag. Hoe mooi zou het zijn dat een gebruiker van het toilet dit zonder gedoe (anoniem) kan melden?

Inhoudsopgave

[Documenthistorie 2](#_Toc119502894)

[Inleiding\* 3](#_Toc119502895)

[Doelen 5](#_Toc119502896)

[Resultaten 5](#_Toc119502897)

[Afbakening 5](#_Toc119502898)

[Must haves 5](#_Toc119502899)

[Should haves 5](#_Toc119502900)

[Could haves 5](#_Toc119502901)

[Won’t haves 5](#_Toc119502902)

[Uitleg Moscow analyse 6](#_Toc119502903)

[Risico’s 7](#_Toc119502904)

[Randvoorwaarden 8](#_Toc119502905)

[Fasering en planning 8](#_Toc119502906)

[Fasering 8](#_Toc119502907)

[Planning 8](#_Toc119502908)

# Doelen

Hieronder zie je alle doelen die bereikt willen zijn met deze applicatie.

* Een website die makkelijk melding kan ontvangen en inventatiseren
* Een website die je makkelijk via een qrcode kan bereiken en snel een melding kan opsturen

# Resultaten

Hieronder zie je alle resultaten die wij willen bereiken met deze applicatie.

* Overzichtelijke beheerderspagina
* Invulformulier die je makkelijk kan bereiken met een qr code
* Verschillende rangen meldingen
* Meldingen worden als een bericht/mail naar de beheerder gestuurd

# Afbakening

Hieronder ziet u de Moscow analyse met uitleg over elke functionaliteit. Bij deze analyse worden alle functionaliteiten uitgelegd, en hoe belangrijk ze zijn voor het eindproduct. De Must haves komen er zeker in. Zonder de must haves is de website niet af. De should haves zijn functionaliteiten die ook essentieel zijn voor de website. Maar zonder de should haves zou website nog steeds werkend kunnen zijn. De could haves komen er alleen in als er genoeg tijd over is, en de won't haves zeker niet.

## Must haves

* Per kamer / huis moeten verschillende schoonmaakprofielen komen (stofzuigen kost 5 min in deze kamer, ramen lappen 10, in een andere kamer kan dat anders zijn).
* Schoonmakers (interieurverzorg(st)ers) kunnen met de iPad naar een huisje gaan en de schoonmaakronde uitvoeren. Per gedane taak geven ze aan hoeveel tijd dat koste, of dat het lukte in de geplande tijd. Naar eigen inzicht kunnen ze extra taken uitvoeren en rapporteren met gebruikte tijd.
* Beheerders en schoonmaaksters hebben accounts
* Beheerder kan accounts beheren
* Beheerder kan ruimtes en taken beheren
* Beheerder kan schoonmaakrapporten zien
* Beheerder ziet rapportage van schades
* Beheerder kan schoonmaaksters koppelen aan de kamers/huisjes

## Should haves

* Per geplande schoonmaak kunnen extra taken toegevoegd worden + tijdsindicatie (vrij in te vullen)
* Schoonmakers kunnen snel een schade of vermissing melden in de app. Bijvoorbeeld dat er een krasje in de verf van een kozijn zit. Dat is een niet kritieke schade, waar niet direct actie op ondernomen hoeft te worden, maar ook niet vergeten moet worden.

## Could haves

* .

## Won’t haves

* .

## Uitleg Moscow analyse

Hier gaan wij verder in op de functies die in de moscow analyse staan.

* Inloggen beheerder  
  met een inlog systeem kan je inloggen op de website
* Uitloggen   
  door een druk op een knop kan je uit het systeem loggen
* Account aanmaken  
  door je mail, gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren kan je een account aanmaken voor beheerder
* Aanmaken meldingspunt  
  je beheerder kan een meldingspunt aanmaken, zo’n punt bevat de basis voor een invulformulier, qrcode, aanpasbare tekst en de naam van het punt
* Verwijderen meldingspunt  
  in een lijst van alle meldingspunten kan de beheerder gemakkelijk een punt verwijderen, de qrcodes zijn vervolgens ongeldig
* Lijst alle meldingspunten  
  een overzichtelijke inventarisatie van alle bestaande meldingspunten
* Zoekfunctie meldingen   
  je kan de naam van een meldingspunt opzoeken, alle meldingen daarvan worden getoond
* Aparte opties voor meldingen  
  de beheerder kan in het invulformulier aanpassen van de basis opties zijn voor een melding, dit zijn dan aparte knoppen (opties) die de gebruiker aan kan tikken tijdens het invullen van een melding. Daarnaast is de ‘anders..’ optie er ook nog, dat is een tekstvak.
* Bewerken opties  
  lees het punt hierboven
* Kritieke melding  
  de beheerder kan kiezen welke van de basisopties een kritieke melding is. Een kritieke melding verstuurd een mail of bericht naar de beheerder zodat hij/zij gelijk weet dat er iets mis is. ‘anders..’ meldingen zijn standaard kritiek
* Belangrijke melding  
  een melding die na een dag een bericht stuurt naar de beheerder.
* Limiet meldingen  
  wanneer er al een melding bestaat van een basisoptie of ‘anders’ inhoud, word de melding niet nog een keer verstuurd maar blijft er maar 1 instantie van die melding bij een meldingspunt
* Afvinken melding op beheerderspagina  
  wanneer de beheerder een melding heeft verwerkt kan de beheerder die afvinken in de lijst van alle meldingen
* Anoniem invullen van een melding  
  een willekeurig persoon kan een qr code scannen van een meldingspunt en vervolgens
* Meldingen zien en afvinken via qr code  
  De beheerder kan wanneer hij/zij de qr code scant inloggen en alle meldingen van dat meldingspunt zien en afvinken.
* Inloggen bij meldingspunt  
  het invullen moet anoniem gebeuren.

# Risico’s

Hier worden de risico´s beschreven en hoe wij ze zouden kunnen voorkomen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wat is het risico** | **Impact** | **Voorkomen** |
| SQL injection | Data kan worden bewerkt en/of verwijdert | User input escape |
| Meldings URL bot spam | Groot aantal meldingen in een korte tijd. Kan de app overbelasten | Uuid gebruiken voor Url incriptie |

# Randvoorwaarden

Om het project “meldingspunt” tot een succes te brengen hebben wij de volgende zaken nodig.

* Een laptop met Visual Studio
* Projectteam met projectafspraken
* 4 weken aan tijd
* Een opdrachtgever die tijd voor ons heeft

# Fasering en planning

Wij zien de realisatie van het project meldingspunt als volgt voor ons. Wij hebben het opgedeeld in 4 fases.

## Fasering

1. Warming up
   1. Vragen stellen aan de opdrachtgever
   2. Plan van Eisen maken & laten controleren
   3. Projectplan maken
   4. Functioneel ontwerp afmaken
   5. Technisch ontwerp afmaken
   6. Schetsen maken
   7. Database ontwerpen/maken
   8. Testplan maken
2. Sprint 1
   1. Account  
      inloggen, uitloggen, aanmelden
   2. Meldingspunt en meldingen
   3. Database model
   4. testcases
3. Sprint 2
   1. Qrcode
   2. Kritieke melding
   3. Afronding
4. Cooling down
   1. Testen
   2. Acceptatie test
   3. Presentatie

## Planning

Refereer naar het planningsbestand